Политика Конфиденциальности сайта «Стоматологическая поликлиника»

(https://1stomc.ru/)

Политика ООО «Стоматологическая поликлиника» в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок, условия обработки персональных данных и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных на Сайте https://1stomc.ru/. Действует в отношении всей информации, которую Администрация Сайта может получить о Пользователях во время использования ими Сайта.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике Конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Сайт «Стоматологическая поликлиника»** - Сайт, расположенный на доменном имени https://1stomc.ru/, предоставляющий совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет;

1.1.2. **«Администрация сайта»** — уполномоченные на управление Сайтом сотрудники и иные сотрудники, осуществляющие обработку персональных данных, действующие от имени ООО «Стоматологическая поликлиника», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.5. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. **«Пользователь сайта»** (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети «Интернет» и использующее Сайт https://1stomc.ru/.

1.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта https://1stomc.ru/ означает согласие с настоящей Политикой Конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта https://1stomc.ru/.

2.3. Настоящая Политика Конфиденциальности применяется только к Сайту https://1stomc.ru/. Сайт не контролируют и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://1stomc.ru/.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта https://1stomc.ru/.

3. Предмет политики Конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика Конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта https://1stomc.ru/ по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при отправке форм обратной связи на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики Конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте https://1stomc.ru/ и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество;

3.2.2. дату рождения;

3.2.3. номер контактного телефона;

3.2.4. адрес электронной почты;

3.2.5. cookie-файлы.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта https://1stomc.ru/ могут использовать в целях:

Цель обработки персональных данных	Категория персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Перечень персональных данных
4.1.1. Контроль качества оказанных услуг Оператором	Общие	Посетители Сайта (пациенты/законные представители пациентов, физические лица, обратившиеся к Администрации Сайта с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями)	Фамилия Имя Отчество Номер телефона Адрес электронной почты
4.1.2. В медико-профилактических целях, оказания медицинских и медико-социальных услуг (запись на прием к специалистам)	Общие	Посетители Сайта (пациенты/законные представители пациентов)	Фамилия Имя Отчество Дата Рождения Номер телефона Адрес электронной почты
4.1.3. Регистрация в базе данных Оператора с последующим направлением Пользователю смс-уведомлений, сообщений по электронной почте, телефонных звонков информационного содержания о записи на прием к специалистам, ответов на обращения Пользователя	Общие	Посетители Сайта (пациенты/законные представители пациентов)	Фамилия Имя Отчество Дата Рождения Номер телефона Адрес электронной почты
4.1.4. Получение справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган за оказанные медицинские услуги налогоплательщику, его супругу (супруге), родителям, детям (в том	Общие	Посетители Сайта (пациенты/законные представители пациентов, супруг(а) пациента, дети пациента)	Фамилия Имя Отчество Дата Рождения Номер телефона Адрес электронной почты

числе усыновленным) в возрасте до 18 лет (до 24 лет, если дети (в том числе усыновленные) являются обучающимися по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность) и подопечным в возрасте до 18 лет (бывшим подопечным после прекращения опеки или попечительства, обучающимся по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в возрасте до 24 лет).			
4.1.5. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности	Общие	Посетители Сайта (соискатели на вакантные должности)	Фамилия Имя Отчество Дата Рождения Номер телефона Адрес электронной почты
4.1.6. Анализ статистики посещаемости и поведения Пользователей на Сайте, оптимизация структуры и контента Сайта, а также оценка эффективности рекламных кампаний и повышение удобства использования Сайта.	Иные	Посетители Сайта	1.Технические данные об устройстве Пользователя: -тип устройства; -версия операционной системы; -тип и версия браузера; 2. IP-адрес Пользователя 3.Информация о действиях Пользователя на Сайте: -страницы, которые посетил Субъект; -продолжительность визита; -пути переходов между

			страницами; -поведение (клики, прокрутки, наведение мыши); -события (например, отправка форм, нажатие кнопок и т.д.); 4.Источник визита: -реферер (с какого Сайта пришёл пользователь); -поисковая система; -рекламная кампания (UTM-метки и др.); 5.Cookies и идентификаторы: -уникальный идентификатор Пользователя (ClientID) -cookie-файлы, связанные с метрикой (например, _ym_uid, _ym_d, _ym_isad) -сведения, позволяющие отличать новых и возвращающихся Пользователей 6.Данные об ошибках и технических сбоях: -сообщения о JavaScript-ошибках на Сайте

5. Способы, хранение, передача и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения целей обработки если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, установленные законодательством Российской Федерации, либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Действия с персональными данными включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, размещение в облачных сервисах.

Сбор данных указанных в п. 4.1.6. осуществляется в обезличенном виде с использованием метрической программы Яндекс.Метрика (автоматизированным способом), путем передачи третьим лицам в том числе ООО «Яндекс» ОГРН1027700229193, (адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16). Сервис не используется для сбора персональной информации, такой как ФИО, адрес, электронная почта, телефон и пр., за исключением случаев, когда такая информация добровольно передаётся Пользователем через формы на Сайте и сохраняется в URL или других полях отслеживания. Достоверность собранных таким способом электронных данных Администрацией Сайта не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Персональные данные Пользователей Сайта хранятся в электронном виде на серверах ЦОД Ростелеком - пер. Асбестовский, 4А, Екатеринбург, Свердловская обл., 620004, в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных Сайта.

При хранении персональных данных Пользователей Сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных Пользователей Сайта могут иметь доступ только работники ООО «Стоматологическая поликлиника», допущенные к работе с персональными данными пользователей Сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей Сайта.

6. Получение согласия на обработку персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например: принятия условий Политики Конфиденциальности, продолжения взаимодействия с пользовательскими интерфейсами Сайта, принятие Пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления на обработку данных cookies на Сайте, проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах/бланках, иных действий, совершаемых Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении.

6.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями.

6.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

6.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных Администрация Сайта не может осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае, может быть, не завершена регистрация Пользователя в форме обратной связи, записи на прием к специалистам и т.д.

6.6. Обработка персональных данных указанных в п. 4.1.6. (некоторые cookie-файлы) необходима для стабильной и корректной работы Сайта и его модулей. Эти файлы не предназначены для сбора какой-либо персональной информации. Если Пользователь заблокирует такие cookie-файлы, то Администрация Сайта не сможем гарантировать работоспособность Сайта.

В случае, если Пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

-произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых Сайтов, либо для Сайтов или Сайтов стороннего компонента;

-переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

-покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

7. Права и обязательства сторон

7.1. Права и обязанности Пользователя:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом https://1stomc.ru/.

7.1.2. Пользователи Сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

7.1.3. Пользователи Сайта вправе требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики Конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

7.1.4. Пользователь вправе в любой момент на основании письменного заявления в произвольной форме отказаться от обработки своих персональных данных путем направления письменного уведомления Администрации Сайта ООО «Стоматологическая поликлиника» (ИНН: 6603017929/ КПП: 660301001 ,

ОГРН: 1056600109631 , расположенному по юридическому адресу: 624260, Свердловская область, г. Асбест, ул. Промышленная, зд, 2/9 (фактический адрес: 624260, Свердловская область, г. Асбест, проспект В.И. Ленина, д. 14) или по адресу электронной почты **stomasbest@mail.ru.**

7.2. Права и обязанности Администрации Сайта:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.2.5. Администрация Сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных Пользователей Сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2.6. Администрация Сайта не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями Сайта своих контактных данных.

8. Способы защиты персональных данных

8.1 Администрация Сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация Сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих Политику Сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, такие документы и локальные акты не могут содержать Положения, ограничивающие права Пользователей Сайта, а также возлагающие на Администрацию Сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике Сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам Сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен Пользователям Сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Администрацией Сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику Сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

9. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Сайта, Администрация Сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю,

9.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30-ти (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9.3. В случае обращения Пользователя Сайта к Администрации Сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных Администрация Сайта в срок, не превышающий 10-ти (десяти) рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных и другими законами РФ.

10. Ответственность сторон

10.1. Администрация Сайта ООО «Стоматологическая поликлиника», не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта https://1stomc.ru/ и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Администрация Сайта ООО «Стоматологическая поликлиника» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте https://1stomc.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://1stomc.ru/