

Правила предоставления платных стоматологических услуг

в ООО «Стоматологическая поликлиника»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются поликлиникой в виде профилактической, терапевтической, хирургической и ортопедической помощи в рамках гражданско-правовых договоров с пациентами или их законными представителями.
3. Предоставление платных медицинских услуг населению поликлиникой осуществляется на основании лицензии № ЛО-6601-003356 от 22.05.2015 г., выданной Министерством здравоохранения Свердловской области.
4. ООО «Стоматологическая поликлиника» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Для получения бесплатной стоматологической помощи Вы можете обратиться в ГАУЗ СО «СП г. Асбест», расположенного по адресу: 624260, Свердловская обл., г. Асбест, ул. Ладыженского, 22
5. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу.
6. Поликлиника обеспечивает граждан в доступной форме информацией, включающей в себя сведения о местонахождении поликлиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях и порядке предоставления и получения этих услуг, сведения о фамилии, имени, отчестве, уровне образования, специальности, квалификации и графике работы врачей всех специальностей. Информация размещена на официальном сайте ООО «Стоматологическая поликлиника» www.1stomc.ru, на информационных стендах, стойках регистратуры.
7. При наличии оснований поликлиника выдает документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность.
8. Прием пациентов осуществляется в порядке предварительной записи при непосредственном обращении в регистратуру ООО «Стоматологическая поликлиника», через официальный сайт или посредством телефонной связи. Телефон регистратуры 8 (34365) 42-641.
9. В случае неявки на прием пациент обязан предупредить об этом администратора ООО «Стоматологическая поликлиника» удобным для него способом не менее чем за 24 часа.
10. При Вашем опоздании более чем на 15 минут, мы, к Вашему сожалению, имеем право отказать Вам в оказании услуги с переносом приема на другой день.
11. Пациенты с острой болью обслуживаются без предварительной записи в день обращения в порядке очереди.
12. Если Вы обратились к нам в первый раз, администратор должен будет заполнить вместе с Вами следующую документацию:

Медицинская карта стоматологического больного.

Медицинская карта является собственностью ООО «Стоматологическая поликлиника» и хранится в поликлинике в течение 5 лет после последнего обращения пациента и затем сдается в архив. Диагностические рентгеновские снимки зубов, пролеченных специалистами нашей поликлиники, являются неотъемлемой частью медицинской карты. В соответствии с Приказом МЗ СССР от 04.10.1980г. «Об утверждении форм первичной медицинской документации» медицинские карты пациента на руки не выдаются, по Вашей письменной просьбе Вам может быть выдана ксерокопия карты и (или) описание рентгеновских исследований, также вы можете ознакомиться с оригиналом медицинской карты лично в помещении поликлиники, подав об этом письменное заявление.

Договор на оказание платных стоматологических услуг

На основании ст. 161 Гражданского кодекса РФ с пациентом заключается договор в письменной форме. Договор обеспечивает максимальную защиту Ваших прав в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». При оказании медицинской помощи гражданам, не достигшим 18 лет, в договор вписываются паспортные данные одного из законных представителей, который подписывает договор.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Согласие на обработку персональных данных.

13. Мы оформим Вам документы для налоговой службы, для этого Вам необходимо обратиться в бухгалтерию ООО «Стоматологическая поликлиника».
14. **Пациент обязан:**
 - Строго соблюдать и выполнять установленные врачом назначения и рекомендации.
 - Соблюдать режим работы организации.
 - Соблюдать правила поведения в общественных местах: громко не разговаривать, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; и т.п.
 - Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
 - Соблюдать правила пожарной безопасности.
 - Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в лечебные кабинеты ООО «Стоматологическая поликлиника» в бахилах, без верхней одежды и головных уборов.)
 - Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
 - Бережно относиться к имуществу организации.
 - Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
 - Отключать сотовый телефон на время приема;

- Оказывать содействие надлежащему оказанию медицинской помощи: выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);

- Пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья.

15. Пациент оплачивает оказанные услуги за наличный расчет, путем внесения денежных средств в кассу поликлиники, либо за безналичный расчет, путем перечисления денежных средств на расчетный счет клиники. При безналичном расчете пациент обязан подписать гарантийное письмо об оплате, по заявлению в счет заработной платы, в соответствии с договорами организаций.

Порядок расчетов за услуги по терапевтической и хирургической стоматологии проводится в два этапа: до начала лечения пациент вносит авансовый платеж в размере установленном поликлиникой, после чего администратор выдает расписку о приеме денежных средств, и подписывает гарантийное письмо об оплате. Окончательный расчет производится по факту получения медицинской услуги, после подписания сторонами акта выполненных работ. Если сумма аванса превысила стоимость лечения, пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенного аванса, пациент вносит недостающую сумму.

Порядок расчетов по ортопедической стоматологии: пациент до начала лечения вносит авансовый платеж в произвольном размере, но не менее 1000 рублей, подписывает акт выполненных работ, на втором посещении пациент вносит второй авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости работ, рассчитанной лечащим врачом, по окончании лечения в день принятия услуги и подписания наряда выполненных работ производится окончательный расчет. Пациент вправе внести авансовый платеж в размере 100% от стоимости лечения. Если сумма аванса превысила стоимость лечения, пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенного аванса, пациент вносит недостающую сумму.

В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации(ях), влияющей на общую стоимость услуг. В этом случае поликлиника обязана незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив поликлинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте выполненных работ, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Уважаемые пациенты – сотрудники ОАО «УралАсбест», Вам предоставляется скидка на медицинские услуги в размере 50%. Накопительная сумма скидки за медицинские услуги в год составляет не более 7000 рублей. Положение о порядке расчета за медицинские услуги, оказываемые ООО «Стоматологической поликлиникой», работникам ОАО «УралАсбест» размещена на официальном сайте ООО «Стоматологическая поликлиника» www.1stomc.ru и на информационных стендах поликлиники.

ВНИМАНИЕ!

- Просим Вас учесть, что оказание неотложной помощи не планируется заранее, поэтому приносим свои извинения за необходимость ожидания приема. Мы постараемся Вам помочь в течение минимального промежутка времени.
- В случае отказа пациента от лечения Вам возвращается оплаченная сумма за вычетом стоимости выполненной работы, использованных материалов и услуг, оказанных к моменту расторжения договора (ст. 782 Гражданского кодекса РФ).
- В случае отказа пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

С настоящими правилами ознакомлен и согласен пациент (законный представитель)

Подпись

ФИО

Правила предоставления платных стоматологических услуг

в ООО «Стоматологическая поликлиника»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматологическая поликлиника». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются поликлиникой в виде профилактической, терапевтической, хирургической и ортопедической помощи в рамках гражданско-правовых договоров с пациентами или их законными представителями.
3. Предоставление платных медицинских услуг населению поликлиникой осуществляется на основании лицензии № ЛО-6601-003356 от 22.05.2015 г., выданной Министерством здравоохранения Свердловской области.
4. ООО «Стоматологическая поликлиника» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Для получения бесплатной стоматологической помощи Вы можете обратиться в ГАУЗ СО «СП г. Асбест», расположенного по адресу: 624260, Свердловская обл., г. Асбест, ул. Ладыженского, 22
5. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются добровольное желание пациента получить платную медицинскую услугу.
6. Поликлиника обеспечивает граждан в доступной форме информацией, включающей в себя сведения о местонахождении поликлиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях и порядке предоставления и получения этих услуг, сведения о фамилии, имени, отчестве, уровне образования, специальности, квалификации и графике работы врачей всех специальностей. Информация размещена на официальном сайте ООО «Стоматологическая поликлиника» www.lstomc.ru, на информационных стендах, стойках регистратуры.
7. При наличии оснований поликлиника выдает документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность.
8. Прием пациентов осуществляется в порядке предварительной записи при непосредственном обращении в регистратуру ООО «Стоматологическая поликлиника», через официальный сайт или посредством телефонной связи. Телефон регистратуры 8 (34365) 42-641.
9. В случае неявки на прием пациент обязан предупредить об этом администратора ООО «Стоматологическая поликлиника» удобным для него способом не менее чем за 24 часа.
10. При Вашем опоздании более чем на 15 минут, мы, к Вашему сожалению, имеем право отказать Вам в оказании услуги с переносом приема на другой день.
11. Пациенты с острой болью обслуживаются без предварительной записи в день обращения в порядке очереди.
12. Если Вы обратились к нам в первый раз, администратор должен будет заполнить вместе с Вами следующую документацию:

Медицинская карта стоматологического больного.

Медицинская карта является собственностью ООО «Стоматологическая поликлиника» и хранится в поликлинике в течение 5 лет после последнего обращения пациента и затем сдается в архив. Диагностические рентгеновские снимки зубов, пролеченных специалистами нашей поликлиники, являются неотъемлемой частью медицинской карты. В соответствии с Приказом МЗ СССР от 04.10.1980г. «Об утверждении форм первичной медицинской документации» медицинские карты пациента на руки не выдаются, по Вашей письменной просьбе Вам может быть выдана ксерокопия карты и (или) описание рентгеновских исследований, также вы можете ознакомиться с оригиналом медицинской карты лично в помещении поликлиники, подав об этом письменное заявление.

Договор на оказание платных стоматологических услуг

На основании ст. 161 Гражданского кодекса РФ с пациентом заключается договор в письменной форме. Договор обеспечивает максимальную защиту Ваших прав в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». При оказании медицинской помощи гражданам, не достигшим 18 лет, в договор вписываются паспортные данные одного из законных представителей, который подписывает договор.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Согласие на обработку персональных данных.

13. Мы оформим Вам документы для налоговой службы, для этого Вам необходимо обратиться в бухгалтерию ООО «Стоматологическая поликлиника».
14. **Пациент обязан:**
 - Строго соблюдать и выполнять установленные врачом назначения и рекомендации.
 - Соблюдать режим работы организации.
 - Соблюдать правила поведения в общественных местах: громко не разговаривать, не шуметь, вести себя корректно по отношению к посетителям и сотрудникам, не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; и т.п.
 - Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
 - Соблюдать правила пожарной безопасности.
 - Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в лечебные кабинеты ООО «Стоматологическая поликлиника» в бахилах, без верхней одежды и головных уборов.)
 - Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
 - Бережно относиться к имуществу организации.
 - Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
 - Отключать сотовый телефон на время приема;

- Оказывать содействие надлежащему оказанию медицинской помощи: выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);

- Пациент обязан заботиться о сохранении своего здоровья.

15. Пациент оплачивает оказанные услуги за наличный расчет, путем внесения денежных средств в кассу поликлиники, либо за безналичный расчет, путем перечисления денежных средств на расчетный счет клиники. При безналичном расчете пациент обязан подписать гарантийное письмо об оплате, по заявлению в счет заработной платы, в соответствии с договорами организаций.

Порядок расчетов за услуги по терапевтической и хирургической стоматологии проводится в два этапа: до начала лечения пациент вносит авансовый платеж в размере установленном поликлиникой, после чего администратор выдает расписку о приеме денежных средств, и подписывает гарантийное письмо об оплате. Окончательный расчет производится по факту получения медицинской услуги, после подписания сторонами акта выполненных работ. Если сумма аванса превысила стоимость лечения, пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенного аванса, пациент вносит недостающую сумму.

Порядок расчетов по ортопедической стоматологии: пациент до начала лечения вносит авансовый платеж в произвольном размере, но не менее 1000 рублей, подписывает акт выполненных работ, на втором посещении пациент вносит второй авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости работ, рассчитанной лечащим врачом, по окончании лечения в день принятия услуги и подписания наряда выполненных работ производится окончательный расчет. Пациент вправе внести авансовый платеж в размере 100% от стоимости лечения. Если сумма аванса превысила стоимость лечения, пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенного аванса, пациент вносит недостающую сумму.

В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации(ях), влияющей на общую стоимость услуг. В этом случае поликлиника обязана незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив поликлинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте выполненных работ, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Уважаемые пациенты – сотрудники ОАО «УралАсбест», Вам предоставляется скидка на медицинские услуги в размере 50%. Накопительная сумма скидки за медицинские услуги в год составляет не более 7000 рублей. Положение о порядке расчета за медицинские услуги, оказываемые ООО «Стоматологической поликлиникой», работникам ОАО «УралАсбест» размещена на официальном сайте ООО «Стоматологическая поликлиника» www.1stomc.ru и на информационных стендах поликлиники.

ВНИМАНИЕ!

- Просим Вас учесть, что оказание неотложной помощи не планируется заранее, поэтому приносим свои извинения за необходимость ожидания приема. Мы постараемся Вам помочь в течение минимального промежутка времени.
- В случае отказа пациента от лечения Вам возвращается оплаченная сумма за вычетом стоимости выполненной работы, использованных материалов и услуг, оказанных к моменту расторжения договора (ст. 782 Гражданского кодекса РФ).
- В случае отказа пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

С настоящими правилами ознакомлен и согласен пациент

Подпись / ФИО

С настоящими правилами ознакомлен и согласен плательщик

Подпись / ФИО